



Conditions Générales de Vente (CGV) Billetterie en ligne

Préambule

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-dessous détaillent les droits et obligations de la société BATELIERS DE LA COTE D AZUR et de son client dans le cadre de la vente en ligne de billets proposés à partir du présent site internet.

La société BATELIERS DE LA COTE D AZUR dont le capital est de 150000 euros, immatriculée au RCS 414 961 581 R.C.S. Toulon dont le siège social est établi à La Seyne sur Mer – 19 Zone portuaire de Brégaillon - 83500

e-mail: contact@bcagroupe.com

Ci-après dénommé « Notre Société ».

1) **ARTICLE 1: OBJET:**

- a) Nos CGV visent à décrire les modalités de vente à distance, Billetterie en ligne entre **notre Société** et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et droits des parties et régissent exclusivement leur relation.
- b) Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve.
- c) Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions régissant les services offerts à la vente au travers d'un autre canal de distribution.
- d) **Notre Société** peut être amenée à adapter ou à modifier à tout moment les présentes CGV étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de la commande par le Client.
- e) Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant l'achat du billet ou la passation de sa commande.
- f) La société des Bateliers de la Côte d'Azur est un transporteur maritime. Il se réserve le droit de modifier l'itinéraire ou d'annuler le voyage. Dans le cas où la responsabilité du transporteur serait engagée, elle le serait exclusivement aux clauses et conditions des dispositions législatives concernant le transport maritime de voyageurs (loi du 18/06/66 modifiée par la loi 86.1292 du 23/12/86 et décret d'application). La société des Bateliers de la Côte d'Azur ne peut être tenue pour responsable en cas de force majeures suivantes: mauvaises conditions

météorologiques, accident, problèmes techniques, attentat, guerre ou tout autre fait rendant indisponible le service proposé.

2) ARTICLE 2: COMMANDES:

- a) Il appartient au client de sélectionner sur le site "www.bateliersdelacotedazur.com" la sortie qu'il désire commander selon les modalités suivantes:
- Cliquer sur Réserver son trajet en ligne
 - Sélectionner la destination souhaitée
 - Sélectionner le nombre de personnes qui voyage en indiquant: le nombre d'adultes, le nombre d'enfants de 4 à 10 ans et d'enfants de moins de 4 ans,
 - si le client souhaite transporter ses vélos: il doit sélectionner le nombre de vélos manuels ou électriques qu'il aura à bord. En ce qui concerne tous les autres cycles se renseigner pour les tarifs.
 - Choisir sa gare maritime de départ et Choisir son voyage
 - Remplir ses informations personnelles
 - Cocher l'acceptation de notre politique de confidentialité
 - Validation de nos conditions générales de vente et payer
- b) La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur
- c) Toute commande passée sur le site www.bateliersdelacotedazur.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire
- d) Le passager qui a acheté son billet en ligne n'a pas besoin d'imprimer son billet si il peut présenter à l'embarquement son "e-billet" qu'il devra télécharger sur son smartphone.

3) ARTICLE 3: PRIX:

- a) Les prix sont indiqués en euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des billets de notre site de vente en ligne.
- b) Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit hors période de validité d'en modifier les prix à tout moment.

4) ARTICLE 4: PAIEMENT - RÈGLEMENT:

- a) Les services présentés sur le site sont payables à la commande.
- b) Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

- c) Une facture est établie par le Prestataire avec les prix exprimés en Euros, HT et TTC et remise au Client lors de la fourniture du service commandé, par courrier électronique, avec son e-billet à télécharger.
- d) La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation et de l'acceptation de la commande par notre Société, par courrier électronique et après encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

e) **Modalités de paiement:**

Pour régler sa commande en ligne, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement suivants mis à sa disposition par notre Société:

- paiement par carte bancaire

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le Prestataire du paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site www.bateliersdelacotedazur.com

ARTICLE 5: ANNULATION – RETRACTATION – REMBOURSEMENT:

- a) Les billets sont personnels et ne peuvent être revendus.
- b) Les billets achetés correspondent à une date précise, avec des horaires précis et un lieu de départ précis (port de La Londe, ou de Toulon, ou Les Sablettes ou Saint-Mandrier). Le client doit respecter les informations précisées sur son billet.
- c) **Annulation par le client:** À compter de la réception du e-Billet par l'Acheteur, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 7 jours et au plus tard **48h avant la date de départ du trajet inscrit sur le billet**, en nous prévenant par mail à billetterie@bcagroupe.com.
- d) Si l'Acheteur fait usage de ce droit de rétractation dans le délai de 7 jours francs à compter de la réception du e-Billet, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, sans aucune condition.
- e) Toute annulation faite par le client moins de 48 heures avant la date inscrite sur son e-billet ne sera possible qu'à condition de justificatifs demandés par la société des Bateliers de la Côte d'Azur. En effet, si le client est victime de certains cas de force majeure (maladie avec consultation, décès, accident...), l'acheteur s'engage à fournir un justificatif dans les plus brefs délais et la direction des Bateliers de la Côte d'Azur s'engage à rembourser l'intégralité des billets. Toute autre demande de remboursement sera à envoyer par mail à billetterie@bcagroupe.com. La demande sera traitée au siège social.
- f) **Retard des passagers:** l'embarquement s'effectue 15 minutes avant le départ. Si un passager ne peut être présent à bord au moment du départ, il ne pourra prétendre à aucun remboursement ou à aucune compensation sauf accord écrit avec la direction.
- g) La société des Bateliers de la Côte d'Azur ne peut être tenue pour responsable des mauvaises conditions météorologiques. Si les départs sont maintenus, le passager ne pourra obtenir aucun remboursement sauf certains cas de force majeure évoqués précédemment.
- h) **Annulation par le transporteur:** La société des Bateliers de la Côte d'Azur se réserve le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie de ses horaires et de ses traversées sans préavis en cas de mauvaises conditions météorologiques, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison prise par la direction. Dans ce cas, La société des Bateliers de la Côte d'Azur s'engage à rembourser les billets ou à les reporter à la date choisie par le client (sous réserve de disponibilité à la date choisie et du programme proposé et ce pour la saison en cours).

5) ARTICLE 6: DONNÉES PERSONNELLES:

➤ **PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- a) Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- b) Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- c) Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- d) Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- e) Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- a) L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- b) Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- c) Le traitement répond à une obligation légale ;
- d) Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- e) Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- f) Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

➤ **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

- a) Les données à caractère personnel collectées sur le site www.bateliersdelacotedazur.com sont les suivantes : Nom - prénom - numéro de téléphone - adresse électronique- coordonnées bancaires
- b) Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site : Lorsque l'utilisateur achète son billet sur le site internet.
Par ailleurs, lors d'un paiement sur le site, il sera conservé dans les systèmes informatiques de l'éditeur du site une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.
- c) Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

6) ARTICLE 7: MESURES DE SÉCURITÉ:

- a) Lors de l'embarquement sur un des navires des Bateliers de la Côte d'Azur, le passager s'engage à présenter son titre de transport et ce, à chaque contrôle de l'équipage. Sans titre de transport, aucun passager ne pourra embarquer à bord d'un de nos navires.
- b) En montant à bord du bateau, le passager s'engage à respecter les consignes données par l'équipage et à se soumettre à l'autorité du capitaine et aux mesures de sécurité établies par la compagnie.
- c) Le capitaine se réserve le droit de refuser l'embarquement à toute personne pouvant affecter la sécurité du navire et à troubler la tranquillité sur ce navire.
- d) Un contrôle visuel de chaque sac peut être demandé systématiquement à chaque embarquement.
- e) Les enfants et les mineurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
- f) Pour les personnes en situation handicap, le capitaine reste seul juge et peut refuser l'embarquement de certaines pathologies notamment en fonction de mauvaises conditions météorologiques ou si la personne n'est pas suffisamment encadrée par du personnel compétent.
- g) Les femmes enceintes de 7 mois ou plus doivent impérativement se signaler à l'équipage au moment de l'embarquement. Selon les conditions météorologiques, le capitaine prendra la décision de l'embarquer ou pas. En aucun cas, l'équipage, le capitaine ou la société des Bateliers de la Côte d'Azur ne seront tenus pour responsables de tout problème survenant à bord du navire.
- h) Une tenue correcte est exigée à bord.
- i) Un comportement correct et courtois est exigé à bord envers les autres passagers. Tout manquement à cette règle entraînera le débarquement immédiat du passager et des personnes l'accompagnant, et aucun remboursement ne sera envisageable.
- j) Il est strictement interdit de fumer à bord de nos navires.
- k) Le passager reste responsable des dégradations qu'il pourrait causer à bord d'un de nos navires.
- l) La Société des Bateliers de la Côte d'Azur décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation des biens et effets des passagers, y compris en cas d'embarquements lors de nos traversées.

7) ARTICLE 8: EMBARQUEMENT:

- a) Les passagers doivent se présenter 15 minutes avant le départ pour embarquer à bord de nos navires munis de leur titre de transport (billet format papier, e-billet sur smartphone/tablette). Le e-billet doit être téléchargé en avance pour éviter l'attente.
- b) Si un passager ne peut être présent au moment de monter à bord, il ne peut prétendre à aucun remboursement.
- c) Toute personne possédant un billet peut directement se présenter au bateau sans passer par la Billetterie du port. Le billet sera automatiquement scanné par l'équipage pour pouvoir monter à bord de nos navires.
- d) Nos amis les chiens sont acceptés à bord de nos navires excepté pour L'Ile de Port-Cros.

8) ARTICLE 9: ASSURANCE:

La Société des Bateliers de la Côte d'Azur a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle et tous les navires de la compagnie sont assurés (P&I Club THE SHIPOWNERS) pour tout dommage susceptible d'être occasionné à un tiers.

9) ARTICLE 10: LITIGES :

Toute réclamation devra être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de un mois suivant la date de la sortie.